



bulthaup opernring

Willkommen bei bulthaup am Opernring

Unsere Unternehmung arbeitet seit 1998 als inhabergeführte Gesellschaft. Als Familienunternehmen bieten wir Ihnen einen vollkommenen Service in perfekter Teamarbeit. Auf unserer Ausstellungsfläche in der Wiener Innenstadt haben wir beispielhafte Küchen für Sie eingerichtet.

Erleben Sie unter anderem, wie bulthaup b3 die klassischen Themen Reduktion, Ästhetik und Ergonomie erfrischend neu interpretiert. Leitmotiv der Ausstellung ist eine erweitert gedachte, ganzheitliche Küche. Eine Küche, die fließend in Wohn- und Lebensraum übergeht.

Um Ihnen einen Einblick, in unsere Arbeitsweise zu geben, informieren wir Sie auf den folgenden Seiten über Beratungs- und Planungsabläufe, Montage und den weiterführenden Service.



Christian Pichler



Markus Pichler



Gute Gründe für bulthaup Opernring

Wenn Sie mit der Planung einer neuen Küche beginnen, wünschen Sie sich kompetente und individuelle Beratung.

Wir bieten Ihnen daher ein sehr erfahrenes und hervorragend ausgebildetes Planungsteam. Es ist unser Anliegen, Ihre Erwartungen zu übertreffen - nicht nur in puncto Produktqualität - sondern noch viel wichtiger, hinsichtlich der Professionalität, mit welcher wir beraten, planen, koordinieren und montieren. Unser Team wird, um den hohen Qualitätsstandard zu leisten, regelmäßig im werkseigenen Trainingscenter geschult. Jedes Teammitglied ist daher jederzeit ein kompetenter und aufgeschlossener Gesprächspartner für Sie, der neben der Küche auch das gesamte architektonische Konzept berücksichtigt.

Wir kennen die Vielfältigkeit und Komplexität unserer Projekte und versichern Ihnen, dass wir, als Team, Ihr Vertrauen verdienen.



Wie wir arbeiten

Kennenlernen

Wir treffen uns zum ersten Beratungstermin in unserer Ausstellung. Bei diesem Termin stellen wir Ihnen die vielfältige Welt vor und fragen Sie nach den Anforderungen und Wünschen, welche Ihre neue Küche erfüllen soll. Wir werden mit Ihnen über Materialien, Oberflächen und Elektrogeräte sprechen. Zu diesem Zeitpunkt ist aber noch keine endgültige Festlegung notwendig. Bei diesem ersten Termin fragen wir Sie auch nach dem Budget, welches Sie investieren möchten. So ist es uns möglich, zielgenau zu planen und Ihnen Zeit zu sparen.

Um Ihre Raumsituation kennen zu lernen, bitten wir Sie, zu diesem Termin auch einen Plan mit zu bringen, der Maßangaben sowie die Wasser- und Elektroinstallation zeigt. Wenn Sie keinen Plan haben, können wir gerne persönlich vor Ort die Maße aufnehmen.

Für diesen Besprechungstermin planen Sie bitte eine Stunde Zeit ein. Diese gewissenhafte Vorbesprechung Ihrer Küche stellt die Qualität des Planungsprozesses sicher.

Der erste Entwurf

Wir präsentieren Ihnen einen ersten Entwurf, welcher Ihre Anforderungen und Wünsche an die Küche sowie die räumlichen Gegebenheiten berücksichtigt.

In diesem ersten Präsentationstermin besprechen wir mit Ihnen auch mögliche Alternativen. Ziel ist es, Ihnen ein Gefühl für die Raumnutzung zu geben und etwaige Vor- bzw. Nachteile einzelner Planungskonzepte aufzuzeigen. Zusätzlich werden die genaue Materialauswahl sowie die Elektrogeräte festgelegt, da diese Planung und Budget beeinflussen.

Für dieses Gespräch, welches auch sehr stark durch Ihre Mitarbeit geprägt sein wird, nehmen Sie sich bitte ein bis zwei Stunden Zeit.

Weiterentwicklung des Konzeptes

Ihr favorisiertes Planungskonzept wird Ihnen mit allen besprochenen Anpassungen und Änderungswünschen inklusive Preisangabe vorgestellt. Hierbei werden die Funktionalität und die Gestaltung der Küche noch weiter auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten.

Verantwortlich mit Ihrem Budget umzugehen, ist uns sehr wichtig. Deshalb weisen wir Sie auch auf Alternativen hin.

Ziel dieser Besprechung ist es, letzte Änderungen festzuhalten und Ihre grundsätzliche Freigabe für das Planungskonzept und das damit einhergehende Angebot zu bekommen.

Der Auftrag

Wir stellen Ihnen die endgültige Planung vor und unterbreiten Ihnen ein verbindliches Angebot. Nach Erhalt des Auftrages fertigen wir die Elektro- und Wasserinstallationspläne und übergeben Ihnen alle Planungsunterlagen für Ihre Küche.



Planungsunterlagen

Die Planung Ihrer Küche ist für Sie kostenfrei. Die Planungsunterlagen werden Ihnen nach Auftragserteilung ausgehändigt. Sollten Sie die Unterlagen vorab benötigen, ist dies gegen ein Honorar möglich, welches im Falle eines Auftrags mit dem Kaufpreis verrechnet wird.

Aufmaß

Vor der Fertigung Ihrer Küche überprüfen wir nochmals die Maße der Räumlichkeiten vor Ort.

Bezahlung

Sie leisten bei Auftragserteilung eine erste Zahlung, zwei Wochen vor Lieferung der Küche die zweite. Nach Montage Ihrer Küche erfolgt Ihre Schlusszahlung.

Montage

Unsere Küchen werden durch unser Montageteam aufgebaut, welches bestens ausgebildet und ausgerüstet ist. Durch ihre gründlichen Fachkenntnisse und langjährigen Erfahrungen in stets unterschiedlichen Raumsituationen haben sich unsere Monteure ein beachtliches Ansehen erarbeitet.

Hohes persönliches Engagement, sorgsames Arbeiten und Zuverlässigkeit machen unsere Monteure zu einem wichtigen Bestandteil unseres Dienstleistungs- und Serviceangebots. Schon vor der Anlieferung der Küche arbeiten Planer und Monteure Hand in Hand.

Selbstverständlich sorgen wir dafür, dass die Böden ausreichend geschützt und Verpackungsmaterial fachgerecht entsorgt wird. Zusammen mit Ihrer neuen bulthaup Küche erhalten Sie das »bulthaup Welcome Package«. Dieses beinhaltet ein kleines Geschenk, die Pflegeanleitung sowie die Garantieforderungskarte. Ausserdem wird es vor Ort mit den Bedienungsanleitungen Ihrer Elektrogeräte komplettiert. Ihr Planer erklärt Ihnen gerne alle Möglichkeiten und Funktionen Ihrer neuen bulthaup Küche und der Elektrogeräte.

Durch das Einräumen der Schübe und Auszüge ändert sich das Fugenbild Ihrer Fronten. Deshalb kommt zwei Wochen nach Montage unser Monteur nochmals zur Nachjustierung der Fronten vorbei.

Elektro-, Gas- und Wasserinstallationen

Diese Arbeiten werden durch spezialisierte Handwerksbetriebe ausgeführt. Bei Empfehlung und Koordination sind wir gerne behilflich.





bulthaupt
Opernring

Opernring 10
1010 Wien
Telefon 01 5126038
Telefax 01 5126038-15
info@bulthaupt-opernring.at
www.bulthaupt-opernring.at

Montag bis Freitag
10:00–13:00 Uhr
14:00–18:30 Uhr
Samstag
10:00–15:00 Uhr
und nach Vereinbarung